

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Les damos la bienvenida a nuestros aplicativos de consulta.

SIELINFORMA es un servicio de consulta que se comercializa por medio de la empresa **Sistema Integrado de Información y Estrategia Legal - SIEL S.A.S.**, en adelante **SIEL S.A.S.**

La utilización de éste sitio web o aplicación móvil significa que el usuario/cliente acepta y queda obligado al cumplimiento de los siguientes términos y condiciones:

El usuario/cliente se obliga a seguir los lineamientos publicados aplicables a todos nuestros productos y servicios. En caso que el usuario/cliente no esté de acuerdo en el presente documento, podrá dejar de usar nuestros servicios de forma inmediata.

USO DE LA INFORMACIÓN

Mediante el uso de los servicios informáticos de **SIEL S.A.S.**, portales web¹ y aplicación móvil, tanto nuestra empresa como sus asociados quedan autorizados para hacer cualquier tipo de uso sobre los datos almacenados, de acuerdo con la Leyes existentes.

Las políticas enunciadas corresponden a la recolección de datos que se realizan a través de los formularios de registro dispuestos en la página Web o aplicación móvil.

- A. **Protección de datos diligenciados. SIEL S.A.S.** recolecta datos personales a través de los formularios de registro dispuestos en esta página Web o aplicación móvil, haciéndose responsable del manejo y utilización de los datos recolectados para uso interno. El usuario/cliente deberá diligenciar sus datos personales de forma completa y veraz. Una vez los diligencia, el usuario/cliente queda inscrito en una base de datos, recolectada por **SIELINFORMA**. El usuario/cliente puede ejercer su derecho de rectificar y/o modificar los datos diligenciados. Asimismo, si desea no hacer parte de la base de datos a la cual se inscribe, deberá enviar un correo a: sistemas@siel.com expresando su solicitud

- B. **Seguridad de los datos diligenciados. SIEL S.A.S.** realiza todo lo que está a su alcance para ofrecer un alto nivel de seguridad en la información recolectada, implementando distintos niveles de seguridad en la recolección, manejo, procesamiento y protección de datos personales. No obstante la empresa puede estar compelida a revelar y/o compartir información a las autoridades en caso que así lo requieran.

¹ <http://www.siel.com> y <http://www.sielinforma.com>

- C. **Acceso de terceros a los datos recolectados.** **SIIEL S.A.S.** no se hace responsable en caso que los niveles de seguridad sean violados y se tenga acceso de forma inapropiada a la información recolectada, ni a la divulgación de dichos datos, y tampoco al uso que de los mismos se pueda hacer
- D. **Manejo y uso de los datos recolectados.** El usuario/cliente autoriza a **SIIELINFORMA** para utilizar la información recolectada con cualquier finalidad en relación a nuestro portafolio de servicios

ACERCA DE LA EMPRESA

1. QUIENES SOMOS

SIIELINFORMA es un servicio de búsqueda prestado por **SIIEL S.A.S.** para encontrar el número de identificación de una persona natural, jurídica o extranjera residente en Colombia. Tan solo con digitar los nombres y apellidos, el aplicativo está en condiciones de proporcionar un subconjunto de personas posibles según los datos ingresados.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Los usuarios/clientes deben cumplir igualmente con los deberes y obligaciones exigidos por la Ley General de Protección de Datos Personales, a fin de poder acceder a nuestras plataformas de servicios.

Restricciones de uso del servicio

Queda prohibido utilizar nuestros servicios para infringir derechos de terceros de conformidad con la Ley 1273 de 2009, la Ley 1581 de 2012 y los Decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014, así como las demás normas que las modifiquen o complementen. Se prohíbe la utilización del servicio con fines ilícitos.

Disponibilidad del servicio

En principio, nuestros servicios se prestan las 24 horas del día, todos los días del año, salvo por labores de mantenimiento o actualización informática. Nuestra información depende totalmente de diversas fuentes. El equipo de **SIIEL S.A.S.** hace el mejor esfuerzo para permitir al usuario/cliente la mejor accesibilidad y respuesta en la utilización del servicio, sin garantizar, ni asumir responsabilidad por la disponibilidad de la información, ni sobre su veracidad.

3. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

SIIEL S.A.S. no produce, modifica ni audita la información suministrada por las fuentes de información. Por lo mismo, no asume responsabilidad alguna por las inexactitudes o errores relacionados con la información. Nuestros servicios se prestan bajo una modalidad de exclusiva intermediación.

Los usuarios/clientes reconocen que la ejecución del servicio **SIIELINFORMA** genera riesgos intrínsecos a la tecnología, los cuales son asumidos con la aceptación de los presentes términos y condiciones. No obstante lo anterior, el equipo de **SIIEL S.A.S.** hace el mejor esfuerzo para minimizar la presencia de dichos riesgos, sin garantizar la supresión de estos en la ejecución del servicio.

4. LÍMITES Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO

Los usuarios/clientes reconocen que **SIIEL S.A.S.** puede poner límites respecto al uso de sus servicios, de forma parcial o definitiva. El usuario/cliente entiende que **SIIEL S.A.S.** se reserva el derecho para, en todo momento, modificar o interrumpir la prestación de sus servicios, con o sin previa notificación, a su entera y sola discreción.

5. INDEMNIDAD

Los usuarios/clientes acuerdan mantener indemne a **SIIEL S.A.S.** a sus asociados, cesionarios, directivos, proveedores de servicios y empleados, ante cualquier posible reclamo, demanda, multa, penalidad, sanción, indemnización y/o resarcimiento. El tratamiento inadecuado de la información será responsabilidad exclusiva de los usuarios/clientes. La indemnidad debida por los usuarios/clientes incluye cualquier costa judicial y/o honorarios legales incurridos. En cualquier evento que se logre probar actuación u omisión de **SIIEL S.A.S.** contraria a los presentes términos y condiciones, y que derive en la indemnización a los usuarios/clientes, la misma solo se realizará hasta por el máximo del valor pagado por el usuario/cliente por la contratación de los servicios de la empresa en el término de un (1) mes.

6. ACEPTACIÓN DE TERMINOS Y CONDICIONES E INFORMACIÓN EXPRESA

El presente acuerdo de *Términos y Condiciones* constituye el vínculo legal entre el usuario/cliente y nuestra empresa, al tiempo que determina el uso de los servicios que ofrecemos en los Términos y Condiciones establecidos en este acuerdo, los cuáles se rigen por las leyes vigentes del Estado Colombiano, por lo que antes de proceder a dar la aceptación de éstos, le sugerimos lea con detenimiento. Los usuarios/clientes que utilicen **SIIELINFORMA** desde una ubicación fuera de Colombia, lo harán en el marco del cumplimiento de las normas del Estado Colombiano en ésta materia. Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre

SIIEL S.A.S. y el usuario/cliente. Si usted no acepta todos los términos y condiciones, no puede hacer uso de nuestros productos y servicios.

7. CAMBIOS SUSTANCIALES EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

SIIEL S.A.S. se reserva el derecho de revisar y modificar el contenido de los términos y condiciones en cualquier momento, y sin previo aviso a los usuarios/clientes. El usuario/cliente conviene en darse por obligado por cualquiera de las revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas estén disponibles para su consulta en nuestros portales web.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. DISPOSICIONES NORMATIVAS

De acuerdo con lo señalado por el marco jurídico colombiano de protección de datos personales, específicamente por la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y los Decretos Reglamentarios 1377 de 2013 y 886 de 2014, **SIIEL S.A.S.** comunica sus políticas de tratamiento de datos personales, atendiendo a las disposiciones que frente al tema se han promulgado: El artículo 15 de la Constitución Política de Colombia protege los derechos a la intimidad, buen nombre y al habeas data. De esta disposición constitucional, se desprenden las demás normas que reglamentan la protección de datos en Colombia. La Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012 establece las condiciones mínimas para realizar tratamiento legítimo de los datos personales de los titulares. Además consagra los principios bajo los que se deberá gestionar la información, imponiendo obligaciones claras en cabeza de las organizaciones. La Ley 1581, fue reglamentada por el Decreto 1377 de 2013 y 886 de 2014, los cuales definieron aspectos puntuales frente a la recolección de datos personales, el contenido de la política de privacidad y el registro nacional de base de datos, entre otros de los puntos tratados.

2. TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

SIIEL S.A.S. únicamente trata datos personales de sus titulares con las siguientes finalidades:

- Llevar a cabo el servicio de búsqueda de personas naturales y jurídicas
- Realizar la autenticación de los usuarios/clientes
- Atender las peticiones, quejas o reclamos de nuestros usuarios/clientes
- Dar respuesta a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de las mismas cuando atiendan a órdenes judiciales o administrativas debidamente fundamentadas

Se informa a los titulares que una vez cese la necesidad de tratamiento de sus datos, los mismos podrán ser eliminados de los repositorios de **SIIELINFORMA** a solicitud del titular, de acuerdo con lo establecido en el siguiente capítulo:

ESTRUCTURA PARA LA ATENCIÓN DE LOS TITULARES

SIIEL S.A.S. cuenta con un área designada internamente para asegurar la debida atención de consultas y reclamos relativos a la protección de datos personales, con el fin de garantizar el ejercicio de los derechos contenidos en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia de los titulares. Para este efecto, se tienen procedimientos definidos para recepcionar, tramitar y responder cualquier petición que se enmarque en lo establecido en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012. El área establecida es la de Operaciones. Debe advertirse que sólo enviaremos datos personales a las siguientes personas: Al titular del dato, sus causahabientes o sus representantes legales. A las personas autorizadas por el titular del dato. A las personas autorizadas por el orden judicial o legal. En este último caso, de conformidad con lo que se ha establecido por la Corte Constitucional (Sentencia C – 748 de 2011), solo se entregará información siempre y cuando la entidad pública o administrativa justifique su solicitud, indicando la relación entre la necesidad de obtener el dato requerido y el cumplimiento de sus funciones.

Consultas y reclamos

Los titulares deberán presentar sus consultas y reclamos por los siguientes medios:

Personalmente en nuestras oficinas ubicadas en la Calle 17 #8 - 49 Oficina 803 – 804 Expocentro Torre A en la ciudad de Bogotá D.C., o comunicarse a los teléfonos: 2848790 – 2826265 – 3125350991 – 3132199035 – 3003338628 – 3176808128 o enviar correo electrónico a: operaciones@siiel.com; asistenteadministrativa@siiel.com; gerencia@siiel.com; sistemas@siiel.com

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Estructura de la consulta: El solicitante, junto a su escrito por el cual eleve la consulta deberá indicar sus nombres y apellidos completos, número y tipo de documento de identificación, dirección física y electrónica y teléfonos; narración de los hechos que origina la consulta y Pretensiones.

Los reclamos serán atendidos en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la

demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Estructura del reclamo: El solicitante, junto a su escrito por el cual eleve el reclamo deberá asegurar que el mismo esté dirigido a **Sistema Integrado de Información y Estrategia Legal SIIEL S.A.S.** Debe contener la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección del titular, y se deben anexar los documentos que se requieran para hacer valer en la formulación del reclamo. Mediante la presentación de consultas o reclamos, los titulares de datos personales podrán ejercer los derechos establecidos en el Artículo 8 de la Ley 1581 de 2012.

DEL CONOCIMIENTO DE LA POLÍTICA

SIIEL S.A.S. pone a disposición la presente política de tratamiento de la información a todos sus titulares, mediante la visualización de esta en los términos y condiciones de uso de nuestros servicios

VIGENCIA DE LA PRESENTE POLÍTICA

La vigencia de las presentes políticas inicia a partir del primero (1°) de abril de dos mil veinte (2020). Cualquier cambio, o modificación sustancial será comunicada al titular mediante los medios de comunicación idóneos.

DERECHOS DE PROPIEDAD

Queda prohibido reproducir, modificar, copiar o reproducir la información en otro servidor o ubicación para su subsiguiente reproducción o redistribución. El usuario/cliente se obliga además a no reproducir, duplicar ni copiar contenido obtenido de nuestros servicios incluyendo la estructura y organización del sitio, ni el código informático. El usuario/cliente no puede descompilar o desensamblar o aplicar ingeniería inversa o de otra manera intentar descubrir los códigos fuente que pudieran encontrarse en el servicio. El usuario/cliente se obliga a no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender ni explotar con fines comerciales ningún aspecto del servicio.